



Általános szerződési feltételek

1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei:

Név: Ferrum Royal Kft (Képviselője: Katona Balázs, ügyvezető)

Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Mártírok útja 110.

Adószám: 24161769-2-11

Email cím: info@webroyal.hu

Telefonszám: +36 20 397 7455

A továbbiakban: **Szolgáltató**

2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Információ, általános kérdés: info@webroyal.hu

Számlázással kapcsolatos kérdés: szamlazas@webroyal.hu

Telefonszám: +36 20 397 7455

3. A szolgáltatás tárgya:

A Szolgáltató a Megrendelő részére a Megrendelésben meghatározott szolgáltatásokat, 72.60.10 SZJ számú „Domain regisztráció szolgáltatást”, 72.22.12 SZJ számú „Weboldal tervezés és kivitelezési szolgáltatást”, valamint 72.30.23 SZJ számú „Webhosting szolgáltatást”, ill. egyéb informatikai szolgáltatást nyújt, biztosít és ezen szolgáltatásokhoz szükséges környezetet biztosítja a tulajdonában vagy tartós bérletét képező eszközökön.



A Szolgáltató a Megrendelő számára biztosítja internetes weboldalának működését, üzemeltetését 72.30.23 SZJ számú „Webhosting szolgáltatás” alatt.

Megrendelő a Megrendelés alapján a Szolgáltatónak díjat köteles fizetni

4. A megrendelő által választott szolgáltatási csomag:

A szolgáltatási csomag adatai, részletezése és részletes leírása Megrendelés alapján, valamint személyes igényeknek megfelelően. Megrendelés alapján történő szerződéskötés esetén Megrendelő elismeri és elfogadja a Szolgáltató által, az általa működtetett internetes portálon feltüntetett szolgáltatásokat, és azok díjszabását.

5. Rendelkezésre állás, minőségbiztosítás

A Szolgáltató vállalja, hogy éves szinten minimum 99,5 %-os rendelkezésre állással üzemelteti a rendszert. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a szolgáltatás és az adatvédelem elérhető legmagasabb szintjének elérése érdekében. Tekintettel arra, hogy Megrendelő joga és felelőssége, hogy milyen adatokat milyen rendszerességgel helyez el Szolgáltató szerverén, így minden felelősséget kizár az esetleges üzemhibák, illetve adatvesztések esetére amennyiben olyan előre nem látható üzemviteli helyzet alakul ki vagy olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.



6. Eljárás különleges esetekben

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben az Megrendelő – az Internet általános szabályainak (Netikett) – nem megfelelően használja a Webhosting szolgáltatást. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- 6.1. A szerveren a szerzői jogvédelem alá eső anyagok elhelyezése, tárolása, abban az esetben, ha az átvitel (le és feltöltés) során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- 6.2. A webhosting szolgáltatás hozzáférési adatok megosztása más – a szolgáltatásra nem előfizető – felhasználók számára. A korlátozás időtartama alatt az Megrendelő nem mentesül a díjfizetés alól.

7. A szolgáltatás feltételei

- 7.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás a díjfizetés napjától számított 5 munkanapon belül teljes körűen működőképes.
- 7.2. A szolgáltató ingyenes ügyfélszolgálati szolgáltatást biztosít a megrendelőnek a szerződés időtartama alatt.
- 7.3. A Szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozólag 99,5 % rendelkezésre állást biztosít az adott év 365 (366) napjára vonatkozóan. A rendelkezésre állási időbe a tervszerű karbantartások ideje nem tartozik bele. A karbantartások időpontjáról a Szolgáltató a Megrendelőt előre tájékoztatja.
- 7.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli (1992. LXIII. Tv., valamint 2011. évi CXII. Tv.), ezeket másnak tovább nem adja.
- 7.5. A Szolgáltató nem felelős a szerverén elhelyezett dokumentumok tartalmáért.
- 7.6. A felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés tárgyát képező szolgáltatás működésével kapcsolatban hibajelenség, illetve minőségi kifogás merülne fel, abban az



esetben az észleléstől számított legrövidebb időn belül a Megrendelő azt a Szolgáltató részére a hibajelenség, minőségi kifogás legfontosabb jellemzőivel e-mailben, vagy egyéb, utólag ellenőrizhető módon jelzi. A jelzés megérkezését követően a Szolgáltató köteles a lehető legrövidebb időn belül a hibajelenséget, illetőleg minőségi kifogást megvizsgálni, és azt kijavítani, illetve ezzel kapcsolatosan a Megrendelő részére e-mailben, vagy egyéb utólag ellenőrizhető módon visszajelezni. Amennyiben a hibajelenség, illetve a minőségi kifogás rövid úton nem kijavítható, abban az esetben a Szolgáltató köteles ennek okát a Megrendelő részére visszajelezni, illetve ezzel egyidejűleg megadni azt a határidőt, amely alatt a hibajelenség, illetőleg a minőségi kifogás megszüntethető. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató fenti visszajelzését nem tartja elfogadhatónak, abban az esetben a felek kötelesek az ügyel kapcsolatban személyesen egyeztetni. Ha ez az egyeztetés nem vezet eredményre, illetve amennyiben a hibajelenség vagy minőségi kifogás olyan súlyos, hogy következtében a szolgáltatás lehetetlenné válik, illetve tartósan annyira gyenge minőségű, ami a lehetetlenné válással egyenértékű, abban az esetben a Megrendelő jogosult jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

- 7.7. A Megrendelő köteles a szolgáltatást törvényes és jogszerű célokra, az Internetes társadalom szabályainak megfelelően használni. Tilos a szolgáltatást rágalmazás, uszítás, közszeméremérsértés és egyéb törvénybe ütköző célra felhasználni. Tilos továbbá bármely, az Interneten lévő gép erőforrásainak indokolatlan leterhelése, biztonsági hibáinak kihasználása. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni.
- 7.8. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.
- 7.9. Megrendelő nem jogosult a jelen szolgáltatást semmilyen módon továbbadni, az így okozott kárért felelős. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik.
- 7.10. Megrendelő abban az esetben jogosult kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan bizonyítható.



8. Díjvisszatérítés

Amennyiben a vállalt évi 99,5 %-os rendelkezésre állási időt a Szolgáltatónak felróható okból meghaladja a rendszer üzemszünete, akkor a Szolgáltató idődíj arányban jóváírja az ezt meghaladó üzemszünetet. A Szolgáltató, a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre nem kötelezhető a hibásan teljesített időszakban.

9. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- 9.1. A Megrendelő a szolgáltatásért a Szolgáltató díjszabásában foglalt díjat fizet.
- 9.2. A szolgáltatási díjak megfizetési módjáról és határidejéről a Megrendelés, illetve külön megállapodás rendelkezik.
- 9.3. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást ideiglenesen korlátozni, illetve megszüntetni, a mindenkori késedelmi kamatot felszámítani.
- 9.4. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felé fennálló bármilyen jellegű számlatartozás esetén, 15 napos késedelem után korlátozza a szolgáltatást (korlátozás alatt a további adatok feltöltése Megrendelő tárterületére nem lehetséges), és pedig szüneteltesse a szolgáltatás elérhetőségét.

A szolgáltatások teljes helyreállítására csak a teljes számlatartozás kiegyenlítése után kerülhet sor.

A szolgáltató a késedelmes fizetés miatt szüneteltetett szolgáltatásból eredő semmilyen jellegű kárért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kintlévőség behajtást harmadik félnek átadja.

10. A Szerződés időtartama, felmondása, egyébek

- 10.1. A jelen szabályozás határozatlan időre szól.
- 10.2. A szerződést mindkét fél indoklás nélkül jogosult felmondani az aktuális tárgyidőszak utolsó napjával. A felmondásról a másik felet a felmondást megelőzően, legalább 15 munkanappal jelezni kell.



- 10.3. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben megrendelő fizetési kötelezettségének szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a 7.7 pontban foglalt tiltott tevékenységre utaló bármilyen jelet észlel.
- 10.4. A szerződés felmondása a Megrendelőt nem mentesíti a felmondás napjáig keletkezett fizetési kötelezettségek alól.
- 10.5. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 10.6. Amennyiben a jelen dokumentum bármely pontja érvénytelen, úgy az egész szerződés nem válik érvénytelenné.
- 10.7. Felek bármifajta jogvita esetén kikötik a Tatabányai Városi Bíróság kizárólagos illetékességét, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

11. Adatvédelem, titoktartás

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi vagy hatósági kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki. A Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

Kelt Tatabánya, 2012. november 7.